

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                 |  | 放課後等デイサービス グランデール   |               |     |       | 公表日                        | 2025 年 1 月 8 日   |         |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|----------------------------|--|---------|
|                                      |  | 利用児童数   |               |     |       | 2024年 12月 9日               |  | 回収数 20人 |
|                                      | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                        | ご意見を踏まえた対応   |         |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 18            | 1   |       | 1                          | 動線などを意識し、整理整頓をしてスペースの確保に努めています。  |         |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16            | 1   |       | 3                          | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 17            | 1   |       | 2                          | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。   | 18            | 1   |       | 1                          | インスタグラムを見た感じだと少し狭く感じました。動線などを意識し、整理整頓をしてスペースの確保に努めています。                  |         |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 19            |     |       | 1                          | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 17            |     |       | 3                          | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 16            |     |       | 4                          | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17            |     |       | 3                          | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。  | 19            |     |       | 1                          | 実際の活動中に見学に行っていないので分かりません。ご家族の見学などお声がけできればと思います。遠慮なく見学にお越しください。           |         |
|                                      | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 16            | 2   |       | 2                          | 固定化しないように今後も工夫していきたいと思います。   |         |
|                                      | 11   | 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 5             |     | 5     | 10                         | ご家族の要望など聞き取り、地域のイベントなど参加していければと思います。                                     |         |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 20            |     |       |                            | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 13   | 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 18            | 1   | 1     |                            | 先日頂いた計画内容についてのお話はなかったです。説明がいきとくように改善していきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。        |         |
|                                      | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 12            |     | 2     | 6                          | 案内など発信できていなかったため、お手紙等で発信していきたいと思います。                                     |         |
|                                      | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 17            | 2   |       | 1                          | ラインやラインワークスなどITなども使用し共通理解ができるようにしたいと思います。                                |         |
|                                      | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 12            | 3   | 2     | 3                          | 定期的ではないが出来ていると思う。ご意見ありがとうございます。定期的に年に2回のモニタリング時などにもご提案できるところは発信したいと思います。 |         |
|                                      | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 17            |     |       | 3                          | ありがとうございます。今後も継続していきます。  |         |
|                                      | 18   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。                                     | 4             | 1   | 3     | 12                         | 今後ご希望などがあれば、開催していきたいです。法人のイベントのお手紙などは引き続き配布していければと思います。                  |         |
| 19                                   | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15  | 2             |     | 3     | 迅速かつ確に対応できるようにしていければと思います。 |  |         |

|         |    |  |    |   |  |    |  |
|---------|----|--|----|---|--|----|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 18 | 2 |  |    | 個別にラインなどで連絡ができるようにしている。  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 13 | 3 |  | 4  | 今年度から事業開始ですが、随時対応してまいります。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 19 |   |  | 1  | ありがとうございます。今後も継続してまいります。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 1 |  | 8  | 説明はなかったと思う。<br>ご家族へマニュアル等の整備の有無と訓練などを行った際は周知していきたい。                              |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 7  | 1 |  | 12 | 定期的な訓練を法人では行っているが、利用者さんのいる時間に一緒に行うことが必要だと感じました。                                  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 13 |   |  | 7  | 安全確保の周知など改善していきたいと思えます。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 13 |   |  | 7  | 事故にあったことが無い。<br>看護師とも連携をし、詳細説明をご家族にできるようにしていきたい。                                 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 19 |   |  | 1  | ありがとうございます。今後も継続してまいります。   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 18 | 1 |  | 1  | ありがとうございます。今後も継続してまいります。   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 19 | 1 |  |    | 大変満足しています。毎回丁寧に連絡帳のその日の様子を記入してくださるので、安心して通わせてられています。<br>ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |