

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス

公表日 R8年1月9日

利用児童数 17名

回収数17人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		日々整理整頓しスペースの確保に努め、動線などI8:J26を意識していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17					1:1の支援ができるよう配置しています。今後も継続していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		ありがとうございます。今後も継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					清掃、換気などを行い、清潔な空間となるように心掛けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					引き続き子供の特性を理解し、支援をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					引き続き継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					子供の事を理解し、また保護者様から聞き取りを行い作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3		ありがとうございます。今後も継続していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					ありがとうございます。今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3		2		固定化しない様に様々な観点から内容を検討し、楽しめる様に工夫していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3		1		地域のイベントに活動する機会を検討し、参加出来ればと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	1	11		支援プログラムについてはHPに公表しているが、ご家族にはまだ周知不足なので周知していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					面談の時に支援内容を説明しています。引き続き継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		1	8		定期的なお便りを配布しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					引き続き継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		3		引き続き定期的に面談を行い、必要に応じてご提案できることは発信できるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				ありがとうございます。引き続き継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		3	10		ご希望等あればイベントの開催を検討していきたいと思います。保護者会の開催も検討していきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1	7		迅速に対応ができるよう今後も引き続き継続していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					引き続き継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1		月1回の通信を発行、HPやSNSにて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				引き続き継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		8		策定しています。訓練等行った際は保護者への周知をしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		11		年2回定期的な訓練を実施しています。ご家族への周知を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		5		今後一層の周知をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		4		看護師と連携を図り、迅速かつ適切にご家族へ詳細な説明ができるよう引き続き継続していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					ありがとうございます。引き続き安心感をもって通所してもらえる様にしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				ありがあとでございます。引き続き継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					ありがとうございます。引き続き継続していきます。